



ANNEXE A NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTES SUITE A LA NOUVELLE REGLEMENTATION RGPD

Déclaration Vie privée et protection des
données **CARGO LIFTING S.A.**
–Version 09/2018



Table des matières

1.	Protection des données à caractère personnel.....	3
2.	CARGO LIFTING S.A. en tant que responsable du traitement	3
3.	Finalité du traitement.....	3
4.	Données à caractère personnel	3
5.	Conservation et protection.....	3
6.	Délai de conservation	4
7.	Mode de traitement des cookies.....	4
8.	Communication de données à caractère personnel.....	4
9.	Marketing direct.....	4
10.	Accès aux données à caractère personnel	4
11.	Rectification, effacement, limitation ou transfert de données et opposition	5
12.	Autorité de protection des données (ancienne Commission de la protection de la vie privée (CPVP - Commission vie privée).....	5
13.	Modification de la Déclaration vie privée et protection des données	5



1. Protection des données à caractère personnel

CARGO LIFTING S.A. s'engage à protéger vos données à caractère personnel. Afin de se conformer à cet engagement, **CARGO LIFTING S.A.** agit en conformité avec les lois en vigueur en Belgique et en Europe sur la protection des données pendant la collecte et le traitement de vos données en relation avec ses portails Internet. Vos données à caractère personnel étaient soumises à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Dorénavant, elles sont également protégées conformément au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679, abrégé RGPD. Afin de se conformer à ce nouveau règlement, notre déclaration Vie privée et protection des données a été mise à jour.

2. CARGO LIFTING S.A. en tant que responsable du traitement

En tant que responsable du traitement, **CARGO LIFTING S.A.** Rue de l'avenir Villers le Bouillet, numéro BCE BE 0473.113.738, ci-après dénommée **CARGO LIFTING S.A.**, relève du RGPD. **CARGO LIFTING S.A.** contribue en effet à définir les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel, à fixer les délais de conservation et à exercer le contrôle sur l'accès aux données à caractère personnel.

3. Finalité du traitement

Il est convenu entre **CARGO LIFTING S.A.** et son client que **CARGO LIFTING S.A.** installe et entretient les installations proposées au client. Le traitement des données à caractère personnel du client et des destinataires est de ce fait nécessaire pour l'exécution du contrat avec le client. **CARGO LIFTING S.A.** collecte, traite et utilise des données à caractère personnel, uniquement dans la mesure nécessaire pour conclure, entretenir et terminer une relation contractuelle engagée dans le but de fournir des services d'aménagement de véhicules conformément à la aux exigences du **SPF Mobility en vue d'obtenir des certificats de conformité des véhicules transformés.**

En vue du fonctionnement et de la fourniture de ses services d'aménagement, **CARGO LIFTING S.A.** recueille, traite et utilise en outre des données à caractère personnel du client pour établir et gérer la relation utilisateur/prestataire de services et pour permettre l'utilisation des services.

En outre, **CARGO LIFTING S.A.** recueille, traite et utilise des données à caractère personnel à des fins internes, notamment en vue d'améliorer le service et à des fins de marketing direct. À cet égard, **CARGO LIFTING S.A.** tient toujours compte des intérêts et des droits fondamentaux des personnes concernées.

4. Données à caractère personnel

D'après le RGPD, on entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. **CARGO LIFTING S.A.** traite des données à caractère personnel de ses clients. Ces données à caractère personnel sont mises à disposition par le client. **CARGO LIFTING S.A.** traite les données à caractère personnel suivantes de ses clients : nom, adresse, domicile, adresse e-mail, numéro de téléphone et titre de la fonction.

Par ailleurs, **CARGO LIFTING S.A.** traite les données à caractère personnel suivantes des destinataires : nom, adresse, domicile, signature coordonnées mails et fonction des personnes.

CARGO LIFTING S.A. traite également des données à caractère personnel qui relèvent des catégories particulières telles que visées dans le RGPD. Ces données sont protégées de manière adéquates (cryptées et protégées par mot de passe) et font l'objet d'une attention particulière.

5. Conservation et protection

CARGO LIFTING S.A. peut conserver les données sur des serveurs extrêmement sécurisés au sein de **CARGO LIFTING S.A.** et chez d'éventuels tiers, avec lesquels un contrat de traitement a été conclu. L'accès à ces serveurs est réservé à un petit nombre de personnes spécialement habilitées, responsables de l'entretien technique, commercial ou rédactionnel des serveurs. Une mise à jour du règlement interne de travail est réalisée et adoptée par signature avec chaque collaborateur au sein de **CARGO LIFTING S.A.** et d'éventuels tiers tels que sous-traitant ou responsables IT, afin de garantir la protection des données à caractère personnel. Vos données sont soigneusement protégées contre la perte, la destruction, la falsification, la manipulation et l'accès non autorisé ou la publication illégale. La communication avec



VAN & TRUCK TECHNOLOGIES

les portails Internet est également protégée par des mesures de sécurité spéciales sous la forme de transfert des données crypté. Compte tenu de l'état de la technique, des coûts d'exécution et des finalités du traitement ainsi que de la probabilité et de la gravité d'une infraction, **CARGO LIFTING S.A.** prend toujours des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir un niveau de protection correspondant au risque.

6. Délai de conservation

CARGO LIFTING S.A. conserve les données à caractère personnel nécessaires pour la livraison de colis pendant 3 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf si un délai de conservation plus long est requis sur la base d'une obligation légale ou pour des raisons particulières de responsabilité (p. ex. dans le cadre d'un (possible) litige). Par ailleurs, les données à caractère personnel sont retirées du processus de traitement en les supprimant ou en les anonymisant.

7. Mode de traitement des cookies

CARGO LIFTING S.A. collecte, traite et utilise les données à caractère personnel que vous avez saisies lors de votre inscription sur les portails Internet. En outre, **CARGO LIFTING S.A.** stocke ces données à caractère personnel et les utilise pour vous donner accès aux portails Internet. Ces données à caractère personnel ne font l'objet d'aucune analyse ultérieure par **CARGO LIFTING**. **CARGO LIFTING S.A.** utilise toutefois des cookies conformément à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Vous trouverez une déclaration détaillée à propos des cookies ailleurs sur notre site Internet <https://www.cargolifting.be>

8. Communication de données à caractère personnel

CARGO LIFTING S.A. ne fournira jamais des données clients à des tiers (qui ne font pas partie de **CARGO LIFTING**) sans en informer au préalable les personnes concernées. Une exception est faite dans le cas de sous-traitants auxquels **CARGO LIFTING S.A.** fait appel sur la base d'un contrat de sous-traitance ou en cas d'obligation légale, par exemple à la demande de la police. Les données à caractère personnel fournies seront exclusivement utilisées pour les finalités énoncées. En vue de l'exécution des services, **CARGO LIFTING S.A.** fournit donc des données à caractère personnel aux partenaires au sein de **CARGO LIFTING**, ou à d'autres sous-traitants.

Le traitement de données à caractère personnel se fait au sein de l'Espace économique européen, sauf si le service doit se faire en dehors de cet Espace à la demande de l'expéditeur. Dans un tel cas, le transfert de données à caractère personnel vers le pays de destination se fait à la demande du client et ce transfert est nécessaire pour l'exécution du contrat avec le client. Si **CARGO LIFTING S.A.** utilise en outre un sous-traitant, p. ex. un service center, en dehors de l'Espace économique européen, elle le fait dans un environnement entièrement contrôlé par **CARGO LIFTING S.A.** et dans le strict respect des règles du RGPD, à savoir en utilisant un contrat type pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers, tel qu'approuvé par la Commission européenne. À l'heure actuelle, **CARGO LIFTING S.A.** a informé ses sous-traitants et fournisseurs.

9. Marketing direct

Dans la mesure où ils ont consenti, **CARGO LIFTING S.A.** fera part à ses clients de nouvelles et d'informations sur les produits de **CARGO LIFTING**. Ses données personnelles, y compris l'adresse e-mail, seront utilisées à des fins de publicité et de marketing. Ce consentement (opt-in) peut toujours être révoqué (opt-out), en particulier en contactant **Monsieur Olivier Stankiewicz** Mail: olivier.stankiewicz@cargolifting.be.

A l'égard de clients/expéditeurs réguliers, une exception est faite pour les mails, qui sont nécessaires au bon fonctionnement de nos services et qui ne sont pas considérées comme Marketing direct.

10. Accès aux données à caractère personnel

CARGO LIFTING S.A. est attentive à la bonne tenue à jour de ces informations utiles dans le cadre de ses activités commerciales. Dans ce cadre-là, toute personne physique ou morale a le droit de demander à **CARGO LIFTING S.A.** l'accès à ses données privées uniquement si cette personne physique ou morale en est propriétaire et d'apporter toute modification utile pour conserver une base de données à jour et pertinente.



Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous contacter par courrier ou par e-mail. Votre demande peut être adressée à :

CARGO LIFTING S.A. (La direction)

Rue de l'Avenir 10
4530 Villers-le-Bouillet
Belgique
@ : olivier.stankiewicz@cargolifting

Comme nous voulons nous assurer que nous transmettons les données à caractère personnel à la bonne personne, nous vous demandons de nous transmettre une copie d'un passeport valide, d'un permis de conduire ou d'une pièce d'identité avec une photo d'identité barrée. Veuillez mentionner qu'il s'agit d'une copie, datez le document et biffez le numéro de registre national ou n'envoyez qu'une copie du recto de la carte d'identité (sans numéro de registre national). Naturellement, vous ne pouvez pas demander les données à caractère personnel d'une autre personne.

Si vous avez d'autres questions ou des réclamations concernant la vie privée et la protection des données, vous pouvez adresser un courrier ou un e-mail aux adresses susmentionnées.

11. Rectification, effacement, limitation ou transfert de données et opposition

De même, si des données à caractère personnel sont inexactes, si vous souhaitez que des données à caractère personnel soient supprimées, que leur traitement soit limité, si vous voulez transférer des données ou émettre des réserves, vous pouvez envoyer votre demande aux adresses ci-dessus, pour autant qu'il ne vous soit pas possible de gérer vous-même les données. Nous tenterons toujours de répondre aussi vite que possible à votre demande.

12. Autorité de protection des données (ancienne Commission de la protection de la vie privée (CPVP - Commission vie privée)

Si, malgré cela, vous n'obtenez pas satisfaction et si vous voulez déposer une plainte, vous pouvez le faire auprès de l'autorité pour la Belgique : Autorité de protection des données, rue de la Presse 25, B-1000 Bruxelles, Tél. +32 (0)2 274 48 00, e-mail : commission@privacycommission.be Site Internet : www.privacycommission.be

13. Modification de la Déclaration vie privée et protection des données

L'évolution technologique rapide d'Internet et les exigences légales qui en découlent requièrent une adaptation régulière de la présente Déclaration vie privée et la protection des données aux nouvelles exigences techniques et juridiques. Nous vous tiendrons informés des nouvelles évolutions. Nous vous recommandons de consulter de temps à autre la présente Déclaration afin de rester informé des modifications. Dans ce sens, **CARGO LIFTING S.A.** se réserve le droit d'adapter sa politique à tout moment. Le cas échéant, il vous sera demandé, lorsque vous vous connecterez, d'accepter préalablement la nouvelle version de la présente Déclaration, qui, à ce moment, pourra aussi être consultée sur le site Internet de **CARGO LIFTING S.A.**
